



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 168/2016  
כ"ח בתמוז תשע"ו  
04 באוגוסט 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



לכבוד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**תשובות**

**הנדון: מכרז פומבי דו- שלבי מס' 168/2016 הכשרת צוותים להתמודדות עם התנהגויות מאתגרות לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים במסגרות חוץ ביתיות וקהילתיות, בפריסה ארצית**

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	סעי' 2.2.1.5, עמוד 12	<p>המכרז קובע דרישות ספציפיות וייחודיות לגיוס כח האדם, אשר עשויות לגרום לתהליך הגיוס להמשך זמן רב, וודאי כאשר נדרש לגייס כח אדם איכותי ובעל ניסיון רב כנדרש.</p> <p>לאור האמור, ועקב הבירוקרטיה הכרוכה בהוצאת האישורים הנדרשים מהמשטרה כמבוקש עבור כח האדם (שגיוסו עשוי להימשך זמן רב עד סמוך להגשת המכרז), <b>נודה לאישורכם כי ככל והמציע לא יצרף את האישורים הנ"ל במועד הגשת המכרז, למציע תינתן אפשרות להגיש את האישורים מהמשטרה, תוך 30 ימים ממועד הגשת המכרז.</b></p>	<p>לאור בקשתכם, ועדת המכרזים החליטה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, <b>עד ליום 18.09.2016 עד השעה 12:00.</b></p> <p><b>יודגש כי אין שינוי במועד תוקף ערבות ההצעה הנדרש במכרז (9.1.2017).</b></p>
2.	סעי' 2.2.3.1, עמ' 12; סעי' 2.2.3.2, עמ' 13	<p>בדרישות ההשכלה עבור מנהל תכנית או מנחי קבוצות בכירים על המועמד המוצע להציג השכלה באחת מהדרישות החלופיות כמפורט בסעיפים.</p> <p><b>אנא הבהרתכם האם יש להציג חלופה מכל אחד מתתי הסעיפים (כך לדוגמא, על מועמד לתפקיד מנהל תכנית להיות בעל תואר ראשון בעבודה סוציאלית ובנוסף בעל תעודה ברפואה סינית) או שניתן לבחור חלופה כלשהי מאחד מתתי הסעיפים (לדוגמא, מנהל תכנית יוכל להיות בעל תעודה בלימודי רפואה סינית בלבד, ללא תואר אקדמי)?</b></p>	<p>כאמור בסעיף, יש להציג חלופה אחת בלבד מדרישות ההשכלה המופיעות בתתי הסעיפים. כך לדוגמא, מנהל/מנחי קבוצות בכירים מוצעים יכולים להיות בעלי תעודה בלימודי תעודה או קורס בתחומי התנועה והגוף בלבד, ללא תואר אקדמאי בתחום הטיפול או החינוך, ולהיפך.</p> <p>יובהר כי ישנה טעות סופר במספרי הסעיפים בסעיף 2.2.3.2.1 כך שהסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>2.2.3.2.1 עומד באחת מדרישות ההשכלה החלופיות שבסעיף 2.2.3.2.1.1 ובסעיף 2.2.3.2.1.2 להלן:</p> <p>2.2.3.2.1.1 תואר אקדמי ראשון או שני בתחום הטיפול או החינוך (לרבות עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה,</p>



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 168/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>לימודים פרא-רפואיים, חינוך או חינוך מיוחד, טיפול באמנות, טיפול בהבעה ויצירה וכיו"ב).</p> <p>2.2.3.2.1.2 לימודי תעודה או קורס בתחומי התנועה והגוף (לרבות לימודי שיאצו, רפואה סינית, אומנויות לחימה, ג'ודו וכיו"ב).</p>			
<p>במסגרת אמת המידה של שביעות רצון, תיבדק מידת שביעות הרצון של הגוף עבורו ביצע המציע הכשרות כאמור בתנאי סף 2.2.1. מידת שביעות הרצון תיבדק בהתאם לאופן בו ניתנו ההכשרות, מקצועיות מתן השירותים וכח האדם באמצעותו ניתנו השירותים. יובהר כי יבדקו רק המלצות מגופים להם ניתן השירות כאמור במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות להגשת הצעות. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים אשר פרט המציע ביחס לכל אחת מההמלצות, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.</p>	<p>מדובר באמת מידה שיש בה להשפיע בצורה מהותית ואף מכריעה בין הצעות.</p> <p>בהתאם לזאת, נודה להבהרתכם <b>מהן אמות המידה והמשקולות לניקוד שיינתן ביחס להמלצות</b> כך שלא יינתנו באופן שרירותי ושאינו משקף ערכים של שקיפות ואחידות ביחס לכלל המציעים.</p>	<p>סעי' 3.2.7.5, עמ' 17</p>	3.
<p>ראו את הנתונים המבוקשים בסוף הטבלה. כאמור במכרז, אומדן היקף השירותים שיינתנו בשנה בהתאם למכרז, הוא כ-3,500 שעות הנחיה, וזאת בחלוקה לאגפים המפורטת במכרז (ראו סעיף 1.2.3 למכרז).</p> <p>יובהר כי הנתונים המובאים להלן נכונים לשנים 2015-2016, וצפויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות מכח המכרז, ובמיוחד זהות ומיקום המסגרות בהן יתבצעו שעות ההנחיה ומספר השעות שניתנו בפועל בכל מסגרת.</p>	<p>לשם גיוס צוות בפריסה ארצית ומגזרית מיטבית, נודה לקבלת המידע ביחס לשירות המבוקש בשנים 2015-2016 בחלוקה לפי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כמות המסגרות;</li> <li>• פירוט הערים בהם השירות פעל (ולכל הפחות אזורים);</li> <li>• מספר שעות בהן ניתן השירות בכל אחת מהמסגרות כאמור.</li> </ul> <p>אי גילוי הנתונים המבוקשים לעיל, יש בו מתן עדיפות מובהקת לספק הנוכחי המהווה ניגוד לעיקרון השוויון החל בדיני מכרזים. כמו כן, ללא גילוי נתונים אלו חל <b>קושי רב בתמחור והגשת הצעה בהתאם</b>.</p>	<p>נספח 1, סעי' ב.1, עמ' 33</p>	4.
<p>הערבות המצויה אצל המשרד הינה ערבות <b>ביצוע</b>. במסגרת נספח 3 (תנאי סף 2.1.7) נדרשת ערבות שונה - ערבות <b>הצעה</b>, להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה. לאחר הזכייה, ידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה.</p>	<p>בידי המשרד ערבות של המציע בסכום 35,000.00 ש"ח בתוקף עד ליום 28/02/2017 שניתנה במכרז הקיים מספר 249/2010. מבקשים לאשר הערבות הקיימת כמספקת לצורך הגשת המכרז כאן.</p>	<p>נספח 3 – ערבות הצעה</p>	5.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 168/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
6.	ה.3. – תכנית הכשרת רפרנטים	לא קבועה מכסת שעות הכנה לתוכנית. מציעים שמכסת שעות הכנה לתוכנית תקבע לפי הגדרות נציבות שירות המדינה.	לפני כל תכנית הכשרת רפרנטים, תתבצע ישיבה אחת של <b>כשעתיים</b> עם הספק ומנהלי השירותים המשרד, לצורך הכנה לקראת התכנית. במסגרת שלב זה ידרש הספק לערוך היכרות עם מאפייני המשתתפים בסדנה ולהתאים את התכנים בה למשתתפים ולצרכי השירות הרלבנטיים. יובהר כי הצעת המחיר תכלול את ישיבת ההכנה שתתקיים לפני כל תכנית הכשרה, וכי לא תשולם תמורה נוספת בגינה.  סעיף ה.3.ו יתווסף למכרז:  <b>"לפני כל תכנית הכשרה תתבצע על ידי הספק ישיבת הכנה אחת של כשעתיים עם מנהלי השירותים הרלוונטיים. מטרת הפגישה היא היכרות עם מאפייני המשתתפים בסדנה והתאמת התכנים בה למשתתפים ולצרכי השירות הרלבנטיים."</b>
7.	2.2. – דרישות ציוד	לא הוגדרה המתכונת להעמדת הציוד. מוצע לקבוע המתכונת הקיימת להעמדת הציוד.	מדובר בציוד משרדי ומנהלי בלבד הנדרש לצורך מתן השירותים במכרז.
8.	סעי' 2.2.3.1.1.2 + סעי' 2.2.3.2.2.1 עמ' 13	בסעיפים אלו נדרש לימודי תעודה בתחום הטיפול והחינוך. אנא הבהרתכם כי קורס אומנויות לחימה אשר נלמד כקורס במסגרת תואר ראשון באוניברסיטה ואשר ההוכחה לגביו הינה רישומו בגיליון הציונים מטעם האוניברסיטה עומד בדרישות הסעיפים הנ"ל.	קורס אומנויות לחימה אשר נלמד כקורס במסגרת תואר ראשון באוניברסיטה יחשב כלימודי תעודה בתחומי התנועה והגוף לעניין תנאי הסף. לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לצרף גיליון ציונים מאת המוסד האקדמאי בו נלמד התואר, המפרט כי המנהל/המנחה המוצע סיים ועמד בהצלחה בדרישות הקורס.



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2016/168

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



להלן הנתונים במענה לשאלה מספר 4 לעיל:

יובהר כי תכנית הכשרת רפרנטים במסגרות בתחום התמודדות עם התנהגות מאתגרת (סעיף ה.3. בנספח 1) הינה תכנית חדשה, וטרם התקיימה במהלך השנים 2015-2016.

מסגרות אגף השיקום 2015

שם המסגרת	יישוב	סה"כ שעות הכשרה	הערות
אוהל אשר	אלעד	12	שעות ליווי
מערך קשר	בוסתן הגליל	20	שעות ליווי
בית אקשטיין אור עקיבא	אור עקיבא	24	שעות ליווי
בית עופרים	אשדוד	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
בית שחף	אשקלון	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
בני ארזים	ראשון לציון	70	הכשרה, הטמעה וליווי תהליך מלא: הכנה ותצפית +
דרך העמק	רמת ישי	57	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
הוסטל בראשית	שער מנשה	191	הכשרה, הטמעה וליווי תהליך מלא: הכנה ותצפית +
הוסטל השחר	טבריה	35	שעות ליווי
יחדיו באר שבע	באר שבע	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
יחידה אבחונית בראשית	שער מנשה	48	הכשרה, הטמעה וליווי תהליך מלא: הכנה ותצפית +
מעון גילה	ירושלים	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
מערך דיור גל	חדרה	18	שעות ליווי
מערך ק.ש.ר בית הפרחים	כרמיאל	4	שעות ליווי
ניצן	מודיעין	18	שעות ליווי
קשר, עכו	עכו	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
שדה חמד	ראשון לציון + בני ברק	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 168/ 2016

מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף מנהל ומשק



**מסגרות אגף השיקום 2016**

שם המסגרת	יישוב	סה"כ שעות הכשרה	הערות
בית אקשטיין אור עקיבא	אור עקיבא	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
בית אקשטיין נרקיסים	הרצליה	93	הכשרה ל-30 משתתפים + ליווי
בית הפרחים	כרמיאל	12	שעות ליווי
בית מרפא גנים	גדרה	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
בית שילה	בית שמש	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
בני ארזים	ראשון לציון	80.5	תהליך מלא: הכנה ותצפית + הכשרה, הטמעה וליווי
הוסטל בראשית	שער מנשה	76.5	תהליך מלא: הכנה ותצפית + הכשרה, הטמעה וליווי
מעון משכנות ירושלים	ירושלים	18	שעות ליווי
פנימיית מעוז	פרדס חנה	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
ק.ש.ר עכו	עכו	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
שע"ל הוד השרון	הוד השרון	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
שק"ל	ירושלים	81	הכשרה ל-25 משתתפים + ליווי
תק"מ הרצליה	הרצליה	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי

**מסגרות השירות לטיפול באדם עם אוטיזם 2015**

שם המסגרת	יישוב	סה"כ שעות הכשרה	הערות
מערך דיור גלים - הוסטל	קרית אתא	18	שעות ליווי
בית אקשטיין כפר סבא	כפר סבא	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
בית גנים	ירושלים	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
בית ספרא	כרמיאל	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
בית פרי	רעננה	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
בראשית דנאל	קרית עקרון	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
הוסטל אבן יהודה	אבן יהודה	18	שעות ליווי
הוסטל בבלי (בית הידידות)	תל אביב	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
הוסטל בית אור	ירושלים	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
הוסטל בית אקשטיין, רעננה	רעננה	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
הוסטל בית שחר, ראשון לציון	ראשון לציון	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 168/ 2016

הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי	57	כפר מסריק	הוסטל יובלים
הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי	57	באר שבע	הוסטל כפר האירוסים
הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי	57	חולון	הוסטל לאה רבין, חולון
שעות ליווי	18	נס ציונה	הוסטל נווה רבקה
הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי	45	רכסים	הוסטל נחלים
שעות ליווי	18	רמת השרון	כפר עופרים
הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי	57	בת ים	מית"ל בת ים
הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי	45	קרית אתא	מרכז תעסוקה מעגלים

**מסגרות השירות לטיפול באדם עם אוטיזם 2016**

שם המסגרת	יישוב	סה"כ שעות הכשרה	הערות
עין שמר	קיבוץ עין שמר	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
אלאור פתח תקוה	פתח תקווה	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
אלאור ראש העין	ראש העין	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
אלונים קרית גת	קרית גת	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
בית הקרן	ראשון לציון	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
הוסטל גבעת ברנר	גבעת ברנר	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
ינוב	מושב ינוב	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
כפר עופרים	רמת השרון	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
מית"ל באר שבע	באר שבע	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
מית"ל הדסים	כפר הנוער הדסים	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
מית"ל ירושלים	ירושלים	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 168/ 2016

מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף מנהל ומשק



**מסגרות האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית 2015**

שם המסגרת	יישוב	סה"כ שעות הכשרה	הערות
אל באסמה	שפרעם	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
אל נאדה	טמרה	58	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
בית דפנה	חולון	111	הכשרה ל-30 משתתפים + 2 ליוויים
בית עדנאן	ירכא	10	שעות ליווי
בני ציון	ראש העין	64	הכשרה ל-30 משתתפים
גוונים רמת טבריה	טבריה	38	שעות ליווי
הכפר השבדי (טל אלווין)	ירושלים	10	שעות ליווי
טללים	טללים	30	שעות ליווי
ידידה	מבשרת	57	הכשרה ל-20 משתתפים + ליווי
מעון כרמל	בנימינה	67	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי + תוספת 10 שעות ליווי
נוה אופק, דנאל	קרית גת	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
נווה כנרת	טבריה	111	הכשרה ל-30 משתתפים + 2 ליוויים
נופים	מגדל	69	הכשרה ל-20 משתתפים + ליווי
נופרים	קרית אתא	10	שעות ליווי
סלאם נגב	לקיה	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
עין השלושה	עין השלושה	15	שעות ליווי
עתידות	עכו	69	הכשרה ל-20 משתתפים + ליווי
רמים	פרדס חנה	69	הכשרה ל-20 משתתפים + ליווי
רמת טבריה	טבריה	15	שעות ליווי
שיח סוד	ירושלים	57	הכשרה ל-15 משתתפים + ליווי
אקים אשקלון	אשקלון	105	הכשרה ל-35 משתתפים + ליווי
כפר נחמן	רעננה	20	שעות ליווי

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2016/168

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



**מסגרות האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית 2016**

שם המסגרת	יישוב	סה"כ שעות הכשרה	הערות
בני ציון	ראש העין	16	שעות ליווי
עמותת מרכז כוכב	כפר ורדים	7	שעות ליווי
נווה צדק	תל אביב	69	הכשרה ל-20 משתתפים + ליווי
הוסטל אלמאני	טמרה	45	הכשרה ל-10 משתתפים + ליווי
אקים ירושלים	ירושלים		טרם נקבע היקף השעות
נופים	מגדל	39	שעות ליווי
נווה כנרת	טבריה	52	שעות ליווי

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים. יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה  
שרה מסגדיאן  
מרכזת ועדות מקצועיות לרכש

**הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידי:**

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/ נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL) 